



Publicado en (<http://new.fincaelrefugio.es>)

[Inicio](#) > Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes

Si tienes alguna duda acerca de cómo comprar en la Tienda online de Finca El Refugio, echa un vistazo a la lista de preguntas más frecuentes y sus respuestas. Si no encuentras la respuesta a tu duda puedes contactar con nosotros por el medio que prefieras y estaremos encantados de atenderte: email info@fincaelrefugio.es o teléfono 629512478

¿Cómo hago una compra en la Tienda online de Finca El Refugio?

Muy fácil: elige el producto o productos que desees y añádelos a tu cesta mediante el botón + y -. Cuando hayas llenado tu cesta solo tienes que IR A COMPRAR y seguir las instrucciones.

Si dispones de un código promocional o de descuento, en este paso podrás aplicarlo. Confirma la dirección de envío, la dirección de facturación si es diferente a la de envío, selecciona el método de pago y listo, ya está realizado tu pedido!

¿Tengo que crear una cuenta la Tienda online de Finca El Refugio para poder comprar?

No, no es necesario. Para comprar en nuestra tienda no hace falta crear una cuenta. Puedes realizar cualquier compra sin tener que registrarte.

¿Es seguro comprar en la Tienda online de Finca El Refugio?

Absolutamente. En la Tienda online de Finca El Refugio sabemos lo que es importante y utilizamos todas las medidas de seguridad necesarias para que puedas realizar tus compras con total tranquilidad.

Toda la información y datos personales que envíes desde tu ordenador o dispositivo móvil al comprar en la Tienda online de Finca El Refugio se transmiten cifrados a nuestro servidor, mediante un método de cifrado standard de 128 bits, conocido como SSL (Secure Socket Layer).

¿Qué medios de pago aceptáis en la Tienda online de Finca El Refugio?

En nuestra tienda online puedes pagar mediante **transferencia bancaria, tarjeta de crédito o PayPal**. A través de Paypal también puedes pagar con tarjeta si no tienes cuenta Paypal.

¿Son seguros los medios de pago aceptados en la Tienda online de Finca El Refugio?

Totalmente. El pago mediante tarjeta bancaria se realiza a través de una conexión segura y cifrada, con un servidor de banca, por lo que tus datos bancarios sólo son tratados por dicha entidad, sin que nosotros los conservemos o tratemos. Igualmente, si quieres realizar tu pedido sin comunicar tu número de tarjeta bancaria, tienes la posibilidad de pagar con total seguridad con el sistema Paypal, o mediante transferencia bancaria.

¿Cómo voy a recibir y cuánto tardaré en recibir un pedido?

En la Tienda online de Finca El Refugio somos conscientes de lo importante que es para ti recibir tu compra lo antes posible y en perfectas condiciones.

¿Están los gastos de envío y los impuestos correspondientes incluidos en los precios?

Los precios incluyen los gastos de envío para la Península. Los precios incluyen en todos los casos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), pero ningún otro impuesto, tasa, arancel o recargo. Para envíos fuera de la Península puedes contactarnos por email: info@fincaelrefugio.es^[1] o teléfono 629512478

¿Puedo modificar mi pedido una vez realizado? ¿Y cancelarlo?

Puedes hacer cambios en tu compra hasta que hayas pagado; a partir de aquí, no podrás modificarla, pero si has olvidado incluir algún producto o necesitas hacer algún cambio, ponte en contacto con nosotros y te daremos la mejor solución.

Si quieres cancelar tu compra puedes hacerlo antes de que la hayamos procesado y enviado. Contacta con nosotros para realizar la cancelación.

En último caso podrás devolver tu compra sin problemas una vez la recibas.

El Usuario deberá devolver el resto de las unidades del producto que no han sido catadas en perfecto estado (no dañadas, ensuciadas o abiertas por el Usuario), correctamente protegidas e, idealmente, en su embalaje de origen.

Tras la comprobación por parte de Finca El Refugio del buen estado de los productos se procederá al reembolso del importe correspondiente a las unidades devueltas en un plazo máximo de 10 días naturales utilizando el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para la compra inicial. Esta garantía no se extiende a los gastos de transporte de la devolución, que correrán a cargo del Usuario.

[Tweet](#) ^[2]

[Aviso legal](#) - [Política de Privacidad](#) - [Métodos de pago](#) - [Política de cookies](#) - [Cancelaciones y devoluciones](#) - © 2013 - [nroot](#) servicios informáticos

[Tempranillo](#)
[Syrah Roble](#)
[Cabernet](#)
[Petit Verdot](#)
[Quorum](#)

[Syrah Rosé](#)
[Verdejo](#)
[Sill Red](#)
[Sill Rosé](#)
[Sill White](#)



URL de origen (obtenido en 15/06/2026 - 00:54): <http://new.fincaelrefugio.es/es/cancelaciones-y-devoluciones>

Enlaces:

[1] <mailto:info@fincaelrefugio.es>

[2] <http://twitter.com/share>